

Systematiskt kvalitetsarbete inom Nuklearmedicin – en inblick i en ackrediterad verksamhet

Annie Bjäreback och **Ulrika Dahlén**

Leg. sjukhusfysiker

Karolinska Universitetssjukhuset Huddinge

- Kvalitet
- Systematiskt kvalitetsarbete
- Ledningssystem för kvalitet
- Ackreditering



Bakgrund

- 2001 ackrediterades Avdelningen för sjukhusfysik
- Nya föreskrifter från Socialstyrelsen (1996), SSI (2000) och LäkeMedelsverket (1999)
- Gemensamt för alla:
 - krav på organisation
 - krav på kompetens
 - kvalitetssystem
 - egenkontroll
 - avvikelserapportering

SOS FS 1996:24

SSI FS 2000:1-4

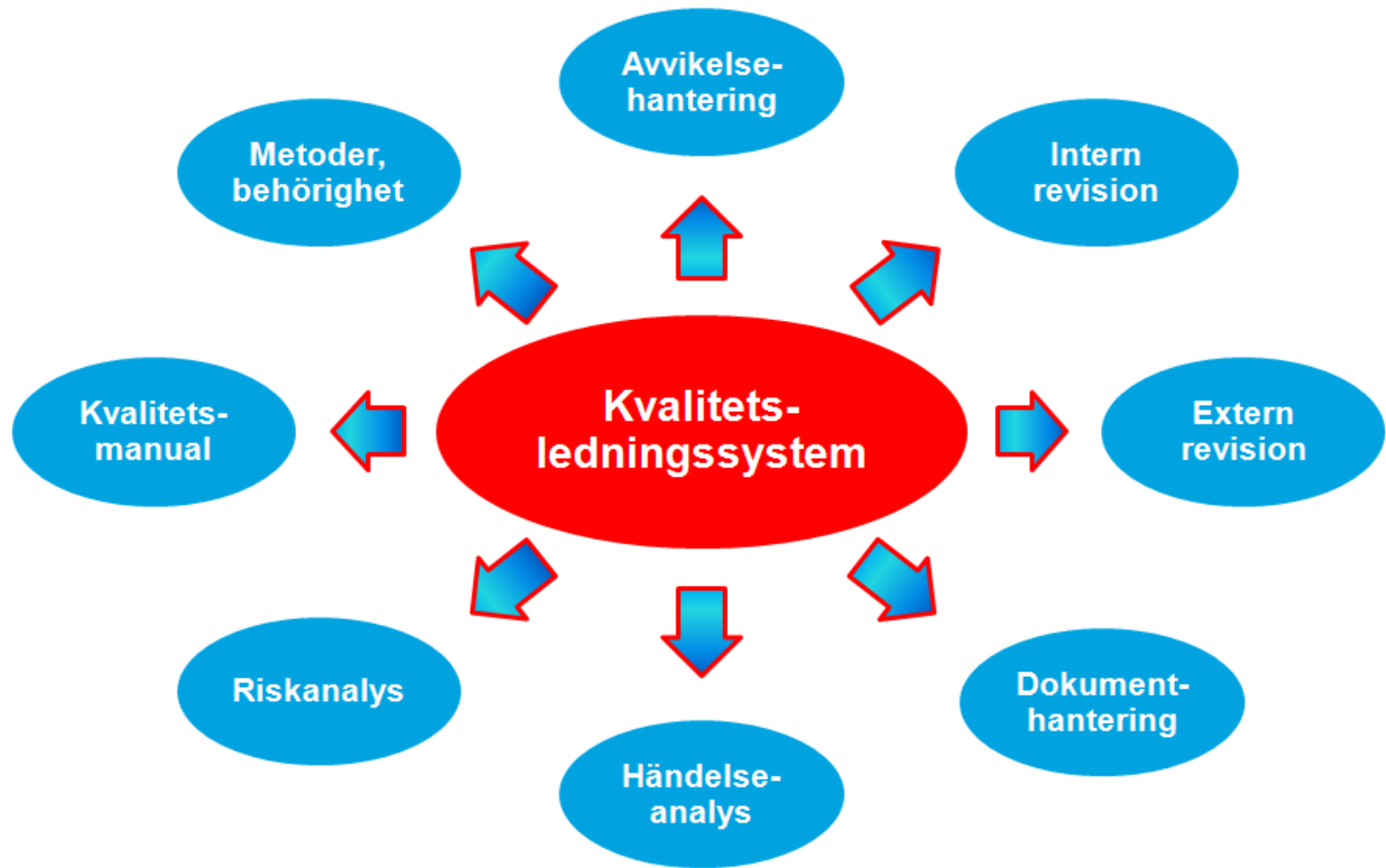
LV FS 1999:4

Kraven idag



- SOS FS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- I förslagen till SSM:s nya författningar finns tydligare krav
- I utbildningsboken för blivande nuklearmedicinska specialister (kap 4.3) står det:

”Den specialistkompetenta läkaren ska ha kunskap om och kompetens i evidensbaserat förbättrings- och kvalitetsarbete.”



Metoder

- Metoder som är validerade
 - Digitala och följer en mall
 - Metodgrupper
-
- + Trygghet hos läkare
 - + Jämnare undersökningskvalitet
 - + Enkelt att läsa, hitta info
 - Kan ta lång tid att få igenom förändringar



Dokumenthanteringssystem

- Kommersiell mjukvara - Centuri
 - Kopplingsbegrepp samlar liknande dokument
 - Endast en publicerad version
 - Först när det är publicerat i centuri som en förändring börjar gälla.
- + Ordning och reda bland dokument
- + Smidigt vid upplärning av nyanställda
- Kräver underhåll av dokumenten.

PET/CT

Skalle Helkropp

Hjärta, kärl, blödning

Myocard RBC barn RBC vuxna

Head/Neck

CBF DATSCAN Thyr 123I Thyr 99mTc

Infektion

Leukoscan WBC

Lever

Bimjäte Gallväg Gallväg barn Po

Lungor

Lungscint Preop Lung shunt

Lymflöde

Arm Ben Sentinel Node

Mage

Divertikel Ventrikel fast Ventrikel flytande P lä

Preop

Dokument

- Preop
 - NM 303 Checklista Lungscintigrafi preoperativt
 - NM 303 METOD Lungscintigrafi Preoperativt
 - NM 303 Preop lunga utvärderingsinstruktion
- Övergripande dokumentation

Avvikelsehantering

KVAS - ÄRENDEHANTERING

Beskrivning
av händelse

Åtgärd,
uppföljning
och
rapportering

Arendenummer		Registrerad <input type="checkbox"/>	Avslutad <input type="checkbox"/>
Typ av ärende	Avvikelse <input type="checkbox"/>	Datum	
	Förbättringsförslag <input type="checkbox"/>	Rapportör	
Beskrivning av händelse			
Förslag på åtgärd			
Handläggare/ datum APT			
Genomförda åtgärder/ info APT/ datum			
Uppföljning/ Rapportering/ Ansvarig			
Nej <input type="checkbox"/>		SSM <input type="checkbox"/>	
Ja <input type="checkbox"/>	Datum	Händelsevis <input type="checkbox"/>	

Avvikelsehantering

Avdelningens papperssystem –
"KVAS"

```
graph TD; A["Avdelningens papperssystem – 'KVAS'"] --> B["Sjukhusets digitala system – 'HändelseVis'"]; B --> C["Extern rapportering – SSM, Läkemedelsverket, Lex Maria"];
```

Sjukhusets digitala system –
"HändelseVis"

Extern rapportering –
SSM, Läkemedelsverket, Lex Maria

Intern och extern revision

- Regelbunden granskning
- Olika fokusområden
- Jobbar vi enligt vårt kvalitetsledningssystem?
- Följer vi våra metoder? Är metoderna uppdaterade?
Är metoden lämplig? Behörig personal?
- Resulterar i förbättringsförslag och avvikelser



Efter 16 år som ackrediterade, en summering

- Systematiskt kvalitetsarbete är ett verktyg för att förbättra verksamheten!
- Största utmaningarna:
 - Få alla att förstå helheten kring kvalitetsarbete.
 - Att utveckling och kreativitet kan hämmas på grund av för krångligt flöde.
- Största fördelarna:
 - Bra grund av ordning och reda att stå på.
 - Ett fungerande avvikelssystem med återkoppling. Högre patientsäkerhet.
- Ackreditering inget krav för att jobba kvalitetssäkert men...

Tack för oss!



Annie Bjäreback (annie.bjareback@sll.se) och Ulrika Dahlén (ulrika.dahlen@sll.se)